

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## Optimisation premium GBP + Gestion GBP

**Date de mise à jour :** 22/09/2025

Avant toute commande, merci de lire attentivement et d'accepter les présentes Conditions Générales de Vente (CGV).

Pour toute question, contactez : **contact@emergeo.fr**

### ARTICLE 1 – DÉFINITIONS

- **Société / Prestataire :** EIRL Laurie Durand – Les Salettes 12120 Auriac-Lagast – SIREN 821727575.
- **Site :** <https://emergeo.fr>
- **Client :** toute personne physique ou morale ayant signé un devis ou un contrat avec la Société.
- **Service :** désigne l'offre "Optimisation premium GBP" suivie de la prestation "Gestion mensuelle Google Business Profile".
- **CGV :** les présentes Conditions Générales de Vente.

### ARTICLE 2 – OBJET

Les présentes CGV ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de la prestation d'optimisation premium d'une fiche Google Business Profile, suivie d'un service de gestion mensuelle optionnel.

### ARTICLE 3 – DESCRIPTION DU SERVICE

Le Service comprend deux phases distinctes :

- **Phase 1 – Optimisation premium Google Business Profile (GBP) :** optimisation technique et stratégique complète de la fiche Google Business Profile (mots-clés, description, services, produits, publications initiales, visuels géolocalisés, structuration

avancée, actions de visibilité locale, etc.) ainsi que les optimisations nécessaires à l'ancrage local et la performance SEO.

● **Phase 2 – Gestion mensuelle Google Business Profile (GBP)** : publications régulières, ajout de visuels, mises à jour SEO, réponses aux avis, animation stratégique continue et suivi mensuel des performances.

Le paiement de la phase 1 engage automatiquement le Client pour **un premier mois de gestion mensuelle obligatoire**.

Le Client peut ensuite résilier la gestion mensuelle à tout moment selon les modalités prévues à l'article 6.

Des options supplémentaires peuvent être proposées sur devis personnalisé.

## **ARTICLE 4 – COMMANDE ET MODALITÉS DE PAIEMENT**

- La commande est validée après signature du devis/contrat et règlement du montant total ou d'un acompte de 50 %.
- Lorsque la prestation prévoit un acompte, le **solde est exigible à la livraison du document final "Compte rendu de prestation"**, déposé dans l'espace Drive du Client.
- La mise à disposition du document constitue la livraison et rend le solde exigible immédiatement.
- La gestion mensuelle est facturée à partir du mois suivant la finalisation de la phase 1.
- Les tarifs sont indiqués sur devis, exprimés hors taxes et soumis à TVA.

## **ARTICLE 5 – RÉTRACTATION ET ANNULATION**

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux services :

- pleinement exécutés avant la fin du délai légal,
- personnalisés selon les besoins du Client.

En validant sa commande, le Client accepte expressément le démarrage anticipé de la prestation.

## **ARTICLE 6 – DURÉE ET RÉSILIATION**

- La phase 1 est une prestation unique, sans reconduction.

- La gestion mensuelle (phase 2) est **sans engagement au-delà du premier mois obligatoire**.
- Le Client peut résilier la gestion mensuelle à tout moment par email, avec un **préavis de 7 jours avant la prochaine échéance**.
- Toute mensualité entamée reste due.
- La Société peut suspendre ou résilier la prestation en cas de non-paiement, de comportement abusif ou de non-respect du contrat.

## **ARTICLE 7 – OBLIGATIONS DU CLIENT**

Le Client s'engage à :

- fournir des informations exactes et à jour,
- transmettre tous les éléments nécessaires à la réalisation de la mission dans les délais impartis,
- ne pas modifier la fiche Google sans en informer le Prestataire pendant la gestion,
- appliquer les recommandations nécessaires pour maintenir les résultats.

## **ARTICLE 8 – LIMITATION DE RESPONSABILITÉ**

Le Prestataire est tenu à une **obligation de moyens**, et non de résultat.

Aucune performance spécifique (positionnement Google, volume d'appels, nombre d'avis, visibilité garantie, etc.) ne peut être assurée.

Les résultats dépendent notamment :

- des algorithmes Google,
- de la concurrence locale,
- du comportement des utilisateurs,
- des actions réalisées (ou non) par le Client.

## **ARTICLE 9 – DONNÉES PERSONNELLES**

Les données collectées sont utilisées uniquement pour l'exécution du Service. Elles sont traitées conformément au RGPD.

Le Client peut demander leur suppression, rectification ou portabilité à tout moment.

## **ARTICLE 10 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

Les contenus produits dans le cadre du service (textes, visuels, rapports, outils, optimisations) restent la propriété du Prestataire, sauf mention contraire écrite.

## **ARTICLE 11 – DROIT APPLICABLE ET LITIGES**

Les présentes CGV sont régies par le droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée. À défaut, les tribunaux compétents seront ceux du ressort du Prestataire.