

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Offre SEO local premium + gestion GMB

Date de mise à jour : 22/09/2025

Avant toute commande, merci de prendre connaissance et d'accepter les conditions générales de vente ci-dessous.

Pour toute question, contactez-nous à **contact@emergeo.fr**.

ARTICLE 1 – DÉFINITIONS

- **Société ; Nous :** désigne **EIRL Laurie Durand**, dont le siège social est situé à Les Salettes 12120 Auriac-Lagast, immatriculée sous le numéro SIREN 821727575.
- **Site :** désigne le site internet <https://emergeo.fr>.
- **Client ; Vous :** désigne toute personne physique ou morale contractant un achat auprès de la Société.
- **Service :** désigne la prestation « SEO local premium + gestion mensuelle Google Business Profile » fournie par la Société.
- **CGV :** désigne les présentes Conditions Générales de Vente.

ARTICLE 2 – OBJET

Les présentes CGV ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de la prestation SEO local premium, suivie d'un abonnement de gestion mensuelle de la fiche Google Business Profile (GMB).

ARTICLE 3 – DESCRIPTION DU SERVICE

Le Service comprend deux phases distinctes :

- **Phase 1 – Mise en place du référencement local (SEO local premium) :** analyse et audit complet, détermination des mots-clés, optimisation des supports locaux (fiche

GMB, Pages Jaunes, annuaires), ancrage local du site et des réseaux sociaux, optimisation pour la recherche conversationnelle (type IA), et remise d'un rapport final avec plan d'action.

- **Phase 2 – Gestion mensuelle de la fiche Google Business Profile (GMB) :**

publications hebdomadaires, photos géolocalisées, réponse aux avis, mises à jour SEO continues, animation stratégique de la fiche.

Le paiement de la phase 1 engage automatiquement le Client pour **un premier mois de gestion mensuelle obligatoire**, au tarif indiqué sur le devis. Le Client peut ensuite résilier à tout moment selon les conditions prévues à l'article 6.

Des options supplémentaires peuvent être proposées sur devis personnalisé.

ARTICLE 4 – COMMANDE ET MODALITÉS DE PAIEMENT

- La commande est validée après signature du devis et règlement du montant total ou d'un acompte de 50%.
- Lorsque la prestation prévoit le versement d'un acompte de 50%, le solde est exigible à la livraison du document final "Compte rendu de prestation", déposé dans l'espace Drive du Client. La mise à disposition du document constitue la livraison et rend le solde immédiatement exigible.
- La gestion mensuelle est facturée à partir du mois suivant la fin de la phase 1.
- Les tarifs sont indiqués sur devis en HT et soumis à TVA.

ARTICLE 5 – RÉTRACTATION ET ANNULATION

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux services pleinement exécutés avant la fin du délai légal ou personnalisés à la demande du client. En validant sa commande, le Client accepte expressément le démarrage anticipé de la prestation.

ARTICLE 6 – DURÉE ET RÉSILIATION

- La phase 1 est une prestation unique sans reconduction.

- La gestion mensuelle (phase 2) est **sans engagement au-delà du premier mois**.
- Le Client peut résilier à tout moment par email, avec un préavis de **7 jours avant la prochaine échéance**.
- Toute mensualité entamée reste due.
- La Société se réserve le droit de suspendre ou résilier la prestation en cas de non-paiement ou de comportement abusif.

ARTICLE 7 – OBLIGATIONS DU CLIENT

Le Client s'engage à :

- Fournir des informations exactes et à jour.
- Transmettre tous les éléments nécessaires au bon déroulement de la mission.
- Ne pas modifier sans accord les optimisations mises en œuvre par le Prestataire.
- Appliquer les recommandations fournies pour garantir les résultats.

ARTICLE 8 – LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

Le Prestataire est tenu à une obligation de moyens et ne garantit aucun résultat quant au positionnement, à la notoriété, au nombre d'avis ou aux performances de référencement local.

Le Client reconnaît que les résultats dépendent notamment des mises à jour des plateformes, de la concurrence et de l'application de ses propres actions.

ARTICLE 9 – DONNÉES PERSONNELLES

Les données collectées sont utilisées uniquement pour l'exécution du service. Elles sont traitées conformément au RGPD. Le Client peut demander la suppression ou la modification de ses données à tout moment.

ARTICLE 10 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les contenus produits dans le cadre du service (textes, visuels, outils, rapports) restent la propriété du Prestataire, sauf mention contraire.

ARTICLE 11 – DROIT APPLICABLE ET LITIGES

Les présentes CGV sont régies par le droit français. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée. À défaut, les tribunaux du ressort du Prestataire seront compétents.

En commandant et validant le devis de la prestation, le Client reconnaît avoir lu et accepté les présentes CGV.